

Gezocht: on

Met hardware- en softwareproblemen moet je in de eerste plaats natuurlijk je leverancier en/of fabrikant lastigvallen. Spijtig genoeg laat de hulpverlening in de computersector nogal eens te wensen over. Daarom loont het soms de moeite om zélf op zoek te gaan naar hulp, al was het maar om je leverancier met argumenten om de oren te kunnen slaan. Hierna leggen we je in een notendop uit hoe je efficiënt naar informatie zoekt op het internet.

Zoekmachines vormen de poorten naar het internet. Helaas piepen die poorten nog vaak, of krijg je ze helemaal niet open. Een vaak gehoorde klacht is dat zoekmachines te veel resultaten opleveren. Als je alleen losse woorden intikt, geven de meeste zoekmachines alle documenten terug waarin tenminste één van die woorden voorkomt. Dat is soms nuttig, maar lang niet altijd. Je kan je zoektocht veel nauwkeuriger maken door op te geven dat bepaalde woorden verplicht moeten voorkomen, of dat andere woorden helemaal niet in een document mogen staan.



Google vindt 1.590 resultaten ...

... en nu blijven er amper drie over!

Gericht zoeken

Je zoekt webpagina's door de zoekparameters van de zoekmachine steeds nauwer te maken. Begin breed en versmal het resultaat door extra zoekcombinaties op te geven.

Elke zoekstring (wat je typt in het dialoogvenster van de zoekmachine) bestaat uit zoektermen. Dat kunnen individuele woorden zijn, meerdere woorden tussen aanhalingstekens, maar ook specifieke opdrachten die dikwijls verschillen van zoekmachine tot zoekmachine. Een vaak voorkomende fout van gebruikers is dat ze soms vergeten een aantal woorden die eigenlijk samen horen, binnen aanhalingstekens te plaatsen.

Neem bijvoorbeeld de zoekstring *moederbord probleem*. De zoekmachine – in dit geval doen we een beroep op Google - geeft alle documenten terug waarin één van de woorden *moederbord* of *probleem* voorkomt. Je boekt betere resultaten door beide woorden binnen aanhalingstekens te plaatsen: *'moederbord probleem'*. Nu hoeft de machine slechts naar één term te zoeken en zal hij ook alleen die documenten tonen, waar die ene term in staat. Wil je ook Engelstalige documenten opzoeken, dan helpt het niet om *moederbord motherboard problem probleem* te typen. Je krijgt dan alle documenten terug waar minstens één van die woorden in staat, en dat is niet de bedoeling.

Je dient dus slimmer tewerk te gaan. Bij de meeste zoekmachines kan je op een eenvoudige manier aangeven dat een woord verplicht is door er een plusteken voor te plaatsen. Een minteken betekent dat het woord beslist niét mag voorkomen. Een zoekstring als *+motherboard +moederbord +problem +probleem* doet echter nog niet wat we willen, omdat we nog altijd een te lange lijst terugkrijgen. Wat we nodig hebben, is een nog slimmere zoekstring. We kunnen zoektermen combineren met behulp van de woorden *AND (EN)* en *OR (OF)*. Voor ons voorbeeld kiezen we dus de pagina voor GEAVANCEERD ZOEKEN bij onze zoekmachine en vullen dan als zoekstring in: *motherboard OR moederbord AND (problem OR probleem)*. Dit doet precies wat we willen: alle documenten zoeken waar het woord *moederbord* of *motherboard* in voorkomt samen met ofwel *problem* ofwel *probleem*.

Booleaans

Een zoekmachine zal een zoekstring van links naar rechts evalueren, net alsof het een rekensom betreft. Daarbij zal de machine termen tussen haakjes eerst uitrekenen, maar er gelden ook nog andere evaluatieregels. In de gewone algebra weten we dat bij het uitrekenen van een functie waarin zowel optellingen als vermenigvuldigingen voorkomen, de vermenigvuldiging voorrang krijgt op de optelling. Voor logische operaties als *AND* en *OR* bestaat ook een vorm van algebra. Die is uitgevonden door

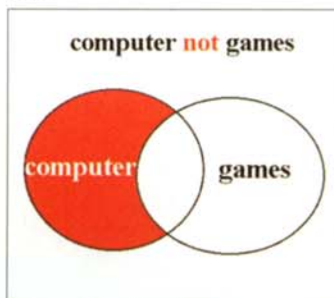
Tip 1 Bij de meeste zoekmachines kan je dubbele aanhalingstekens gebruiken om termen van meerdere woorden te zoeken: *"moederbord probleem"* zoekt exact naar die term, waarbij beide woorden in de gevonden teksten echt bij elkaar moeten staan. Je kan deze termen uiteraard combineren met plus- en mintekens of met de hoger vermelde Booleaanse operatoren, bijvoorbeeld *"moederbord probleem" OR "motherbord problem"*.

line hulp



Hm, 21 resultaten, dat lijkt er al wat beter op.

de 19de-eeuwse Britse mathematicus George Boole en heet Booleaanse algebra. Net zoals de gewone rekenregels een negatie-operator hebben (-x is het tegengestelde van x), zo heeft de Booleaanse algebra de NOT-operator: NOT x is het tegengestelde van x. NOT geldt alleen voor wat er net achter staat. Het is niet nodig haakjes te gebruiken, maar het mag wel.
Een term die uit meerdere woorden bestaat, moet je weer tussen haakjes plaatsen. Een zoekstring als *Java AND NOT (koffie OR coffee)* zoekt dus alle documenten waarin de term *Java* voorkomt, maar beslist niet *koffie* of *coffee* of afleidingen daarvan.



Een grafische voorstelling van het Booleaans.

Geavanceerd

Geavanceerd zoeken bij Google:
[www.google.com/advanced_search?hl=nl]
Geavanceerd zoeken bij Altavista:
[www.altavista.com/sites/search/adv
Altavista zoekassistent:
[www.altavista.com/sites/search/power]
Basis van Booleaanse algebra:
[http://nightflight.com/cgi-bin/foldoc?Boolean+algebra]

Bij zoekmachines is er nog een vierde operator: *NEAR (NABIJ)*. Die doet in feite hetzelfde als *AND*, maar geeft aan dat de termen niet lukraak in het document mogen staan, maar dicht bij elkaar. Om precies te zijn, mogen er bij *NEAR* niet meer dan tien woorden tussen de opgegeven termen in een gevonden document staan.

Conclusie

We hebben nu wat ingewikkelder zoekstrings en -termen bekeken, maar dat betekent niet dat je nu meteen een leger zoektermen moet opgeven om documenten te zoeken op het web. Dan zou het wel eens kunnen dat je niet de informatie krijgt die je verwachtte. Hou het vooral simpel. Begin je zoektocht dus bij voorkeur met weinig woorden, die zeker in documenten moeten voorkomen. Pas als je te veel resultaten terugkrijgt, geef je extra termen op om de zoektocht te verfijnen.

— Jozef Schildermans en Johan Zwiekhorst —

De interessantste adressen

Hulpforums waar je vragen kan stellen over computerproblemen
GlobalVillage:
[www.globalvillage.be]
Help Desk Net:
[www.helpdesknet.net]
PC Problemen:
[http://pcproblemen.connectus.nl/]
Experts Exchange:
[www.experts-exchange.com]
Protonic:
[www.protonic.com]
Tech Support Guy:
[www.helponthe.net]
ZD Help:
[www.zdnet.com/filters/zdhelp]

Gratis support
PC Mechanic:
[www.pcmech.com]

Problemen met Windows en andere Microsoft-software
Microsoft On line Support:
[http://support.microsoft.com/]
Fix Windows:
[www.fixwindows.com
The Trouble with Windows:
[www.windowstrouble.com]

Informatie over stuurbestanden
Driver Guide:
[www.driverguide.com]

Gratis hulpprogramma's zoeken
Download.com:
[http://download.cnet.com/]
(met gebruikerscommentaar)
Stroud's CWSApps:
[http://cws.internet.com/] (met uitgebreide besprekingen)
Tucows:
[www.tucows.com] of
[http://tucows.jeprovider.be]
(bijvoorbeeld
[http://tucows.pandora.be])
NoNags:
[http://nonags.com/]
(echte freeware, geen registratie verplichtingen)

Bugs
Bug Net:
[www.bugnet.com]

Overzicht van technische sites
Tech Support Alert:
[www.techsupportalert.com]
Hardware Pagina:
[http://hardware.pagina.nl/]
Software Pagina:
[http://software.pagina.nl/]

Zelfstudie
DiskIdee Cursus:
[www.diskidee.be/cursus]
24H Support:
[www.24hoursupport.com]
Computer Lessons for Kids:
[www.magma.ca/~dsleeth/kids/lessons/starter.htm]
Tom's Hardware Guide:
[www.tomshardware.com]

Tip 2

Bij de meeste zoekmachines kan je een geavanceerde zoekpagina opvragen waarin je veel van die trucs met behulp van handige formulieren kan toepassen.

VAKTAAL

Bug: Een fout of veiligheidslek in software.

Freeware: Software die je gratis kan downloaden van het internet.

Stuurbestanden: Ook wel drivers genoemd. Dat zijn kleine programma's die je randapparaten en je pc op elkaar afstemmen zodat ze vlot kunnen communiceren. Meestal worden ze met de toestellen meegeleverd op diskette of cd-rom.